

ООО «Медицинский центр «Профессионал»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

Л.В. Малков

03 декабря 2018 г

## **Правила поведения пациентов в медицинской организации**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Медицинский центр «Профессионал», иными нормативно-правовыми актами.

1.2 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в центрах ООО «Медицинский центр «Профессионал» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников учреждения.

1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Медицинский центр «Профессионал», а также на сайте ООО «Медицинский центр «Профессионал» в сети «Интернет».

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

#### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Медицинский центр «Профессионал»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

отказ от медицинского вмешательства;

непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

## **2.2. Пациент обязан:**

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО «Медицинский центр «Профессионал»;

проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

являться на прием в согласованное с врачом время;

информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

посещать медицинские кабинеты ООО «Медицинский центр «Профессионал» в соответствии с установленным графиком их работы;

при посещении ООО «Медицинский центр «Профессионал» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

бережно относиться к имуществу ООО «Медицинский центр «Профессионал», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

### **3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1 Проносить в здания и служебные помещения ООО «Медицинский центр «Профессионал» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2 Проносить в здания и служебные помещения ООО «Медицинский центр «Профессионал» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3 Находиться в служебных помещениях ООО «Медицинский центр «Профессионал» без разрешения Администрации;

3.4 Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО «Медицинский центр «Профессионал», не предназначенных для потребления пищи;

3.5 Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6 Громко разговаривать, шуметь;

3.7 Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8 Выносить из ООО «Медицинский центр «Профессионал» документы, полученные для ознакомления;

3.9 Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10 Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления без разрешения Администрации;

3.11 Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации;

3.12 Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;

3.13 Проходить в здание и помещения медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15 Приводить с собой в помещения ООО «Медицинский центр «Профессионал» домашних животных, кроме служебных собак-поводырей слепых и собак, исполняющих служебные обязанности.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

#### **4.1. Лечащий врач обязан:**

Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

При необходимости созвать консилиум врачей.

#### **4.2. Лечащий врач вправе:**

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «Медицинский центр «Профессионал» имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Медицинский центр «Профессионал» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.